



POLITICA PER LA QUALITA'

Rev6

12/01/2025

“La Politica esprime obiettivi misurabili e compatibili con le strategie e capacità aziendali, costituisce un quadro di riferimento per definire tali obiettivi, comprende l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili ed al miglioramento continuo del sistema.”

OBIETTIVI

PREMESSA

Matco srl è impegnata nell'attività di progettazione, produzione e vendita di membrane bituminose per impermeabilizzazione, nella vendita di materiali complementari e produzione di pannelli accoppiati e chemicals.

Per meglio qualificare i servizi offerti e allo scopo di ottenere il completo soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei propri clienti, Matco srl ha deciso di realizzare e mantenere un sistema di gestione della qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015. **La politica si applica ad entrambi gli stabilimenti produttivi.**

Comunicazione

La Direzione Generale comunica al personale l'importanza di soddisfare tutti i requisiti sia del Cliente, sia quelli cogenti applicabili, sia quelli definiti dall'azienda stessa. Tali comunicazioni possono essere fatte tramite comunicazioni diffuse in bacheca aziendale (intranet), riunioni mirate con i responsabili di area.

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

Matco srl si impegna a comprendere le necessità dei clienti e delle parti interessate e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento,
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti,
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

Approccio per processi

Matco srl identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Matco srl gestisce i propri processi perché siano univoci e definisce:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi,
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Leadership

Matco srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

Matco srl comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

La Direzione assume la responsabilità di applicare un sistema di gestione efficace; stabilisce la politica per la qualità; definisce gli obiettivi per la qualità dell'organizzazione e delle funzioni aziendali coerentemente alla Politica per la Qualità; assicura l'integrazione dei requisiti del S.Q. nei processi, mette in atto un sistema di risk-based thinking, effettua i riesami della Direzione; assicura la disponibilità delle risorse adeguate sia umane, garantendone la opportuna formazione e addestramento.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

Matco srl pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi,
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Matco srl promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

Matco srl è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Desideriamo che tutti i collaboratori svolgano un lavoro che offra loro la possibilità di contribuire a realizzare un prodotto che abbia valore e che possano avere l'opportunità di esprimere le loro attitudini e capacità attraverso un continuo miglioramento in ogni ambito.

Far parte del gruppo che lavora in Matco srl significa trattare tutti i membri di tale gruppo con rispetto. Rifiuta ogni tipo di discriminazione relativa a razza, sesso, religione, opinione politica, lingua o nazionalità.

Miglioramento

Matco srl si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che Matco srl mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte di Matco srl, è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

C'impegniamo a comprendere e a soddisfare le necessità e le aspettative dei nostri Clienti e, auspicabilmente, a superarne le attese, proponendo le migliori soluzioni nel più breve tempo possibile e con il migliore servizio.

La nostra organizzazione, grazie al continuo incremento delle conoscenze, delle capacità e della dedizione di ognuno, è nelle condizioni di fornire al cliente, nel pieno rispetto dei requisiti di legge e delle normative di riferimento, un prodotto tale da consentire al cliente stesso, a sua volta, il pieno raggiungimento dei propri obiettivi.

Sicurezza e prevenzione.

- *Mantenere la tendenza a zero incidenti sul lavoro.*
- *Tenere aggiornate le competenze del personale sui requisiti di sicurezza e prevenzione sui posti di lavoro.*

Per attuare al meglio, sia nello scenario presente, sia in quello futuro, le migliori azioni da intraprendere nella gestione degli stati di emergenza, Matco ha adottato il modello di gestione proprio dell'Analisi del rischio, ponendosi come obiettivo il mantenimento delle commesse e dei mandati in essere, a tutela dei controlli e delle verifiche di conformità agli standard, nel rispetto delle politiche stabilite dai piani nazionali e regionali.

SICUREZZA AMBIENTE ETICA

C'impegniamo nei confronti dei nostri collaboratori e di noi stessi ad assicurare un confortevole e sicuro ambiente di lavoro e ad attenerci alle regole per la sicurezza.

Riteniamo che ogni incidente si possa prevenire e ribadiamo che il nostro obiettivo è di non avere incidenti sul posto di lavoro.

Rispettiamo la preoccupazione di tutta la popolazione – preoccupazione che è anche nostra – per la salute e l'ambiente.

Rispetteremo non solo i limiti imposti dalla legge ma anche quelli, ove più rigorosi, da noi stessi fissati garantendo al contempo un sistema di monitoraggio delle emissioni, verificando periodicamente il corretto funzionamento degli impianti ed il loro grado di efficacia.

Monitoriamo l'aspetto odori verificando costantemente la qualità dei materiali in ingresso e l'efficacia degli aspiratori in linea di produzione. Partecipiamo con la comunità locale ad analisi, rilevamenti e sondaggi olfattivi allo scopo di monitorare e garantire un miglioramento della qualità dell'aria. Periodicamente si incontra con le istituzioni locali al fine di pianificare futuri interventi e condividere eventuali problematiche.

Tutti coloro che operano in Matco srl s'impegnano ad osservare le leggi che regolano il nostro lavoro, ad usare materiali, mezzi, strumenti e quant'altro di proprietà dell'Azienda in maniera responsabile, ad evitare conflitti d'interesse e ad operare onestamente con chiunque. L'azienda si impegna a rispettare i criteri disposti dalla normativa CE per la produzione di membrane bituminose.

CAMBIAMENTO CLIMATICO

L'azienda considera l'impatto del cambiamento climatico sulle attività e sugli obiettivi strategici, garantendo che i sistemi di gestione siano resilienti e adattabili alle sfide ambientali. In questa analisi Matco considera gli impatti diretti e indiretti, nonché le aspettative delle parti interessate.

L'azienda si impegna ad integrare la gestione del cambiamento climatico nei propri processi di qualità, garantendo una produzione sostenibile e conforme agli standard ISO 9000.

L'obiettivo è minimizzare l'impatto ambientale delle operazioni, migliorare l'efficienza delle risorse e assicurare la conformità alle normative vigenti.

Obiettivi

- **Qualità e Sostenibilità:** integrare criteri ambientali nelle strategie di produzione e gestione della supply chain.
- **Gestione del Rischio Climatico:** identificare, monitorare e mitigare i rischi legati agli eventi climatici estremi.
- **Ottimizzazione delle Risorse:** ridurre sprechi, ottimizzare il consumo energetico e migliorare l'uso di materiali ecologici.
- **Coinvolgimento degli Stakeholder:** sensibilizzare fornitori, clienti e personale sui principi di sostenibilità e gestione ambientale.

Strategie Operative

- **Monitoraggio Ambientale:** implementazione di indicatori di performance (KPI) per misurare consumi energetici, emissioni di CO₂ e gestione rifiuti.
- **Produzione Green:** introduzione di tecnologie a basso impatto, riduzione delle emissioni e utilizzo di materiali riciclabili.
- **Logistica Sostenibile:** ottimizzazione del trasporto e riduzione dell'impatto ambientale degli imballaggi.
- **Audit e Controlli:** verifiche periodiche per assicurare conformità agli standard ISO e miglioramento continuo.

Formazione e Sensibilizzazione

- **Aggiornamenti periodici** per il personale sui nuovi protocolli ambientali.
- **Corsi di sostenibilità** per integrare pratiche ecologiche nel lavoro quotidiano.
- **Collaborazione con fornitori** per garantire criteri di qualità e riduzione impatti ambientali.

I FORNITORI

Matco srl riconosce l'utilità di ottimizzare il coordinamento con i fornitori allo scopo di ottenerne un costante miglioramento dei servizi e delle materie prime attraverso analisi e ricerche condotte in comune.

Recepiamo i requisiti dei fornitori e periodicamente ne riesaminiamo lo stato.

OBIETTIVI

In relazione a quanto precede l'Azienda si è posta come programma per i prossimi anni di continuare nell'opera di sviluppo della propria attività produttiva, ricercando le migliori soluzioni per il pieno raggiungimento del proprio oggetto sociale nel rispetto delle indicazioni sopra riportate.

La Direzione si impegna inoltre a comunicare all'organizzazione i propri intendimenti in relazione al sistema di gestione della qualità, allo scopo di raggiungere i risultati prefissi dopo aver ottenuto la piena condivisione degli obiettivi. Si impegna ad assicurare le necessarie risorse, ad effettuare i riesami e scadenze periodiche e a migliorare continuamente efficacia ed efficienza dell'organizzazione.

La Direzione definisce degli obiettivi di processo, riportati nel riesame, e predispone le opportune risorse valutando eventuali variazioni ai processi al fine di garantire gli obiettivi stabiliti. Nella definizione degli indicatori di processo tiene conto dei parametri di efficienza aziendale e dei requisiti delle parti interessate.

La Direzione